

Informativa sulla privacy per VisilabGroup SA e le sue Società Affiliate

EssilorLuxottica / VisilabGroup così come le sue Società Affiliate e i vostri Dati Personali

Comprendere perché e come EssilorLuxottica / VisilabGroup e le sue Società Affiliate trattano i vostri Dati Personali

Ultimo aggiornamento: 01.09.2025



Indice

EssilorLuxottica e VisilabGroup così come le sue Società Affiliate si impegnano a proteggere i **Dati Personali dei loro clienti**.

Mantenere questo impegno è essenziale per il nostro successo e la nostra reputazione nonché per la nostra capacità di realizzare la nostra missione che è quella di aiutare le persone **a vedere meglio, stare meglio e vivere meglio**.

1. INTRODUZIONE.....	3
1.1 Chi siamo?	3
1.2 Qual è lo scopo della presente Informativa sulla privacy?	3
1.3 Di che cosa tratta la presente Informativa sulla privacy? Definizioni	4
2. DA DOVE PROVENGONO I DATI PERSONALI RACCOLTI?.....	4
3. QUALI DATI PERSONALI CHE VI CONCERNONO POSSIAMO TRATTARE?.....	5
3.1 Categorie di Dati Personali.....	5
3.2 Trattamento dei Dati Personali degni di particolare protezione	5
4. PER QUALE MOTIVO TRATTIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?	6
5. IN CHE MODO TRATTIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?	8
5.1 Quali modalità utilizziamo per trattare i vostri Dati Personali?	8
5.2 Condividiamo i vostri Dati Personali con altre Società Affiliate del Gruppo	8
5.3 I vostri Dati Personali vengono trasferiti a terzi?.....	8
5.4 I vostri Dati Personali vengono trasferiti all'estero?	9
5.5 Per quanto tempo conserviamo i vostri Dati Personali?	10
5.6 Manteniamo i vostri Dati Personali sicuri, aggiornati e accurati.....	10
6. COME PROTEGGIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?	10
7. I VOSTRI DIRITTI	11
8. COME POTETE CONTATTARCI?.....	12
8.1 CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.....	12
8.2 CONTATTO DEL CONSULENTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI	12
9. COME RIMANERE INFORMATI SULLE MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?	12

1. INTRODUZIONE

1.1 Chi siamo?

EssilorLuxottica è leader mondiale nella progettazione, produzione e distribuzione di lenti oftalmiche, montature e occhiali da sole. Dalla sua creazione nel 2018, la sua missione è aiutare le persone di tutto il mondo a vedere meglio e a stare meglio, rispondendo alle loro esigenze di visione e di stile.

EssilorLuxottica, una società anonima di diritto francese con sede legale in 1-6 rue Paul Cézanne, 75008 Parigi, Francia, iscritta nel Registro di Commercio e delle Società di Créteil con il numero 712 049 618;

Essilor International, una società anonima di diritto francese con sede legale in 1147 rue de Paris, 94220 Charenton-le-Pont, Francia, iscritta nel Registro di Commercio e delle Società di Créteil con il numero 439 769 654, membro del gruppo EssilorLuxottica;

Luxottica Group S.p.A., una società anonima di diritto italiano con sede legale in Piazzale Cadorna n. 3 – 20123 Milano, Italia, membro del gruppo EssilorLuxottica;

e

VisilabGroup SA, una società anonima di diritto svizzero con sede legale in 13 rue de Veyrot, 1217 Meyrin, Svizzera, iscritta nel Registro di commercio del Canton Ginevra con il numero CHE-106.040.613;

Schweizer Optikhandel AG, una società anonima di diritto svizzero con sede legale in Industriestrasse 17, 4632 Trimbach, Svizzera, iscritta nel Registro di commercio del Cantone Soletta con il numero CHE-107.496.849;

Linsenmax AG, una società anonima di diritto svizzero con sede legale in 13 rue de Veyrot, 1217 Meyrin, Svizzera, iscritta nel Registro di commercio del Canton Ginevra con il numero CHE-115.302.232.

Di seguito collettivamente «**Noi**».

Siamo il "**Titolare del Trattamento**" per gli scopi di seguito descritti. Ciò significa che siamo congiuntamente responsabili della decisione sulle modalità in cui Noi e l'organizzazione globale a livello mondiale con le sue Società Affiliate, deteniamo e utilizziamo i Dati Personali che vi riguardano.

1.2 Qual è lo scopo della presente Informativa sulla privacy?

Noi e le nostre Società Affiliate attribuiamo particolare importanza al trattamento, alla riservatezza e alla sicurezza dei vostri Dati Personali.

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è quello di informarvi in modo chiaro, semplice e completo dei trattamenti effettuati sui Dati Personali che voi ci fornite o che le nostre Società Affiliate ottengono dai vari contatti che potete avere con Noi (ad esempio negozio, servizio clienti, siti, servizi, eventi, social network, ecc.), dagli eventuali trasferimenti a terzi nonché i vostri diritti e le possibilità che avete per controllare le vostre informazioni e proteggere la vostra privacy, in conformità con il Diritto Applicabile.

Possiamo aggiornare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, ma in tal caso vi metteremo a disposizione una copia aggiornata dell'Informativa sulla privacy il prima possibile.

In relazione a determinate attività, programmi e offerte, mettiamo a vostra disposizione informative sulla privacy diverse o aggiuntive. Possiamo anche fornire ulteriori dichiarazioni ad hoc che possono completare o chiarire le nostre pratiche sulla privacy o fornirvi ulteriori scelte in merito ai vostri Dati Personali.

I nostri siti contengono link a siti web e/o applicazioni gestiti da terze parti. Si prega di notare che non abbiamo alcun controllo sulle pratiche in materia di privacy di siti web o applicazioni di cui non siamo proprietari. Noi vi incoraggiamo a leggere le informative sulla privacy di tali terze parti.

1.3 Di che cosa tratta la presente Informativa sulla privacy? Definizioni

Ai fini dell'applicazione e dell'interpretazione della presente Informativa sulla privacy, i seguenti termini ed espressioni hanno il significato loro attribuito di seguito, quando la loro prima lettera compare in maiuscolo:

Dati Personali / Informazioni Personali	Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica (la Persona Interessata) e che consenta di identificarla (nome, dati di contatto, numero d'identificazione, ecc.). Le categorie di Dati Personali che possiamo trattare sono elencate nella presente Informativa sulla privacy.
Diritto Applicabile	Qualsiasi legislazione o altro regolamento locale, nazionale o sovranazionale sulla protezione dei dati o altro, che riguarda direttamente o indirettamente il Trattamento dei Dati Personali.
Trattamento dei Dati Personali	Qualsiasi operazione condotta con riferimento ai vostri Dati Personali, in particolare la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la modificazione, la comunicazione, la cancellazione, l'accesso, la consultazione, ecc.
Destinatari dei Dati Personali	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo a cui i Dati Personali sono comunicati, che si tratti o meno di terze parti.
Scopo	La finalità del Trattamento dei Dati Personali, ossia le ragioni per cui i Dati Personali sono raccolti.
 Titolare del Trattamento	La persona fisica o giuridica, la divisione o l'organizzazione che, singolarmente o congiuntamente ad altri, determina lo Scopo e i mezzi del Trattamento dei Dati Personali.
Contitolare del Trattamento	Due o più Titolari del Trattamento che determinano congiuntamente lo Scopo e i mezzi del Trattamento dei Dati Personali.
Responsabile del Trattamento	La persona fisica o giuridica, la divisione o l'organizzazione che tratta Dati Personali per conto e su istruzioni del Titolare del Trattamento.
Società Affiliate	Le filiali del gruppo EssilorLuxottica, la sua holding finale e le sue filiali, o le società che esso controlla, che la controllano o sono controllate da una stessa società, i suoi fornitori di servizi e partner commerciali strategici. Esse includono anche in particolare VisilabGroup SA, Schweizer Optikhandel AG, Linsenmax AG, Visilab Aigle SA, Visilab Montreux SA, Visilab Morges SA, Visilab Romanel SA, Visilab Sierre SA, Visilab Signy S.A., Visilab Sion SA, Visilab Villars-sur-Glâne SA, Visilab Zug AG e Visilab Zürich AG.

2. DA DOVE PROVENGONO I DATI PERSONALI RACCOLTI?

I Dati Personali che raccogliamo dipendono dal punto di contatto attraverso il quale voi interagite con Noi nonché dagli Scopi di tale interazione descritti nella presente Informativa sulla privacy e sono inoltre limitati a quelli necessari e appropriati per tale interazione.

Utilizziamo diversi metodi e varie fonti per raccogliere Dati Personali che vi riguardano, che provengano o meno da voi. Raccogliamo e otteniamo informazioni:

a) Fornite direttamente da voi

Durante il processo di registrazione, la creazione di un account sui siti e/o i servizi, o quando effettuate un ordine o partecipate ai nostri programmi di ingaggio, concorsi a premi ed eventi e quando ci contattate per richieste, feedback o reclami. A determinate condizioni, conserviamo anche le registrazioni delle chiamate telefoniche con il servizio clienti e una copia delle chat per garantire e gestire la qualità.

b) Attraverso l'utilizzo di sistemi di tracciamento automatico

Utilizziamo alcune tecnologie (ad es. cookie e sistemi di tracciamento automatico) che raccolgono automaticamente determinate informazioni relative al modo in cui voi utilizzate i siti e i servizi.

c) Attraverso visite nei negozi e altre tecnologie offline

Quando visitate i nostri negozi, le informazioni possono essere raccolte durante il processo di acquisto, la creazione di un preventivo, la regolazione dei prodotti acquistati e i controlli della vista che possono essere effettuati nei negozi. Nei nostri negozi utilizziamo anche dei sistemi di telecamere di sorveglianza per garantire il buon funzionamento dei negozi, la sicurezza e per prevenire abusi e perdite.

d) Dai profili dei social network

Se decidete di accedere ai siti e/o ai servizi tramite applicazioni di social network o di collegare il vostro account ai profili pubblici disponibili sui social network, e di condividere le vostre azioni tramite il sito e/o i servizi su tali canali tramite i relativi plug-in (ad es. Facebook Connect, Mi piace, condividi fb, ecc.). L'utilizzo di tali plug-in comporta la condivisione delle azioni e delle informazioni corrispondenti sui relativi social network.

e) Da altre fonti

Possiamo ottenere informazioni che vi riguardano da altre fonti, come analisti di dati, fornitori di servizi di marketing o pubblicità, di servizi di prevenzione delle frodi, fornitori che offrono servizi per conto nostro o fonti accessibili al pubblico. Creiamo anche informazioni basate su analisi delle informazioni che abbiamo raccolto da voi.

3. QUALI DATI PERSONALI CHE VI CONCERNONO POSSIAMO TRATTARE?

I Dati Personali che raccogliamo dipendono dal punto di contatto attraverso il quale interagite con Noi nonché dagli Scopi di tale interazione descritti di seguito nella presente Informativa sulla privacy e sono inoltre limitati a quelli necessari e appropriati per tale interazione.

3.1 Categorie di Dati Personali

CATEGORIA DI DATI	TIPI DI DATI
Informazioni di identificazione	Questa categoria include dati quali nome e cognome, indirizzo e-mail, sesso, data di nascita, paese di residenza, indirizzo postale e numeri di telefono.
Informazioni di pagamento	Questa categoria include i dati relativi alla vostra carta di credito per l'acquisto di prodotti tramite i siti e i servizi (i pagamenti vengono effettuati tramite una piattaforma sicura, integrata da misure di controllo, inclusa la cifratura dei dati di contatto) e i dettagli sui prodotti che avete acquistato da Noi.
Dati Commerciali e di Profilo	Questa categoria include dati quali nome dell'account, password, Dati Personali pubblicati sui vostri social network, indirizzi di fatturazione e consegna, dettagli sui prodotti e servizi che avete acquistato da Noi (in negozio oppure online, compresi i vostri ordini, tracciamento degli ordini e fatture, importo e tipo di acquisto che vi riguardano) e i vostri interessi, preferenze, feedback e risposte ai sondaggi.
Dati di Marketing e Comunicazione	Questa categoria include dati quali le vostre preferenze nel ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra e le informazioni contenute nei messaggi o richieste che ci avete inviato o che vi abbiamo inviato se vengono segnalati problemi con i siti, i servizi o i prodotti acquistati.
Dati Medici e di Salute	Questa categoria include dati quali prescrizioni oftalmiche, esami della vista, misurazioni (correzione ottica, distanza interpupillare, ecc.), adattamenti, informazioni rilevanti per la vostra salute visiva e i controlli della vista che possono essere effettuati nei nostri negozi e informazioni sul vostro udito e sulle condizioni delle vostre orecchie.
Informazioni sui dispositivi	Questa categoria include dati quali l'indirizzo IP o altri codici unici del vostro dispositivo (computer, dispositivi mobili o di altro tipo), l'identificazione come utente registrato o meno (dati di login), informazioni tecniche, ad esempio l'URL da cui provenite, fuso orario e posizione, informazioni su browser e lingua.
Informazioni di navigazione	Questa categoria include dati sulle vostre interazioni con i nostri siti, i nostri servizi, e-mail, prodotti o pubblicità e i dati statistici relativi a tali interazioni.

3.2 Trattamento dei Dati Personali degni di particolare protezione

Determinate categorie di Dati Personali che trattiamo per i Scopi definiti di seguito sono classificate come "Dati Personali degni di particolare protezione". Ciò vale, in particolare, per i Dati Medici e di Salute e i Dati Personali relativi alle vostre cure, come descritti sopra, che potremmo trattare.

Tuttavia, trattiamo solo tali Dati Personali degni di particolare protezione:

- laddove richiesto o consentito dal Diritto Applicabile;
- mettendo in atto adeguate misure di sicurezza per assicurare la protezione di tali Dati Personali degni di particolare protezione; e
- laddove ci date preventivamente il vostro esplicito consenso.

Tuttavia, se non date il vostro esplicito consenso al Trattamento dei vostri Dati Medici e di Salute e dei vostri Dati Personali relativi alle vostre cure, non potrete beneficiare dei summenzionati servizi nei negozi e attraverso i nostri siti e servizi.

4. PER QUALE MOTIVO TRATTIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri Dati Personali per Scopi definiti in base alla natura del nostro rapporto. Pertanto, a seconda del contesto in cui vengono raccolti, i vostri Dati Personali possono essere utilizzati per uno o più dei seguenti Scopi:

SCOPI	DETTAGLI	BASE GIURIDICA
<i>Monitoraggio ed esecuzione dei vostri ordini in negozio e online e gestione dei servizi post-vendita</i>	• Elaborazione di un preventivo formale; • Gestione delle vendite di prodotti, degli ordini online e in negozio (acquisto, consegna e fornitura di prodotti e servizi); • Gestione delle fatture e della garanzia; • Gestione del monitoraggio, dei servizi post-vendita e delle relazioni con la clientela (inclusi, per esempio, i resi, la garanzia e l'assistenza clienti); • Gestione degli abbonamenti di lenti a contatto e occhiali tramite il servizio clienti per la consegna degli ordini.	ESECUZIONE DI UN CONTRATTO
<i>Gestione delle transazioni e delle fatture non pagate (se necessario)</i>	• Esecuzione di pagamenti sicuri online e in negozio (con riferimento agli obblighi di fatturazione). • Gestione degli incidenti di pagamento e dei debiti. • Gestione delle fatture non pagate (se necessario): ○ identificazione delle fatture note non pagate; ○ comunicazione dell'importo da pagare, dei mezzi a vostra disposizione per regolarizzarlo, della possibilità di formulare osservazioni e di chiedere, se necessario, un riesame della vostra situazione.	ESECUZIONE DI UN CONTRATTO
<i>Creazione e gestione di account e iscrizioni</i>	• Consentirvi la registrazione sui nostri siti e la creazione del vostro proprio account; • Fornire i servizi disponibili sui nostri siti (ad es. gestione del processo di registrazione e dell'accesso all'account, gestione dell'account, promemoria per i prodotti nel carrello, ecc.); • Gestire il vostro profilo cliente; • Consentirvi di partecipare ai nostri programmi di ingaggio; • Permettervi di partecipare ai nostri concorsi, estrazioni a premi e iniziative di promozione.	CONSENSO
<i>Comunicazione tra voi e Noi</i>	• Inviarvi comunicazioni commerciali e promozionali e aggiornamenti periodici (ad esempio via e-mail, telefono, SMS/MMS, servizio postale, social network e newsletter) relativi ai nostri prodotti, servizi, iniziative ed eventi;	CONSENSO

	- Gestire le nostre offerte commerciali personalizzate in base all'analisi dei vostri Dati Personali relativi alle vostre spese, alle categorie di prodotti, alla vostra data di nascita e alle vostre modalità di acquisto; - Soddisfare le vostre richieste (ad esempio gestione delle richieste di informazioni, prenotazione di controlli della vista, messa a disposizione della funzione "condividi con un amico", informazione con la funzione "di nuovo disponibile", ecc.).	
Realizzazione di controlli della vista	Permettervi di beneficiare del servizio di esame oculistico fornito dal vostro ottico (gestione degli appuntamenti, delle prescrizioni, ecc.).	CONSENSO
Uso del software di prova online di occhiali	Mettere a vostra disposizione dei servizi virtuali consentendovi di provare virtualmente degli occhiali da vista o da sole attraverso il vostro computer, dei dispositivi mobili o altri aggiungendo digitalmente montature alla vostra immagine in tempo reale o a foto o video del vostro viso.	CONSENSO
Analisi	- Gestione di contenuti e comunicazioni personalizzati; - Esecuzione di analisi statistiche sulla nostra clientela; - Analisi delle prestazioni dei nostri siti e servizi, dei nostri investimenti nei media, delle campagne di marketing e dei nostri ordini web.	CONSENSO
Osservanza degli obblighi legali	- Rispetto dei requisiti delle leggi, dei regolamenti, dei protocolli svizzeri e europei (inclusa la legislazione sui dispositivi medici); - Attuazione delle decisioni delle autorità pubbliche; - Gestione dell'assistenza nell'ambito dell'assicurazione malattia e delle organizzazioni associate (diagnosi medica, assistenza sanitaria, amministrazione dell'assistenza o dei trattamenti e gestione delle prestazioni di assistenza sanitaria fornite dagli operatori sanitari); - Gestione delle richieste d'esercizio dei vostri diritti; - Conservazione dei dati relativi agli obblighi fiscali e contabili; - Lotta alle frodi (alcune procedure automatiche o manuali sono volte a verificare i vostri pagamenti online e a combattere le frodi relative ai metodi di pagamento e al furto di identità).	OBLIGHI LEGALI
Perseguimento di interessi legittimi	- Inviarvi comunicazioni commerciali via e-mail su prodotti simili, eventi e servizi a voi già forniti, salvo che vi opponiate a tale trattamento al momento della raccolta dei dati o in occasione di ciascuna comunicazione; - Esercitare o difendere i nostri diritti, quelli delle società del nostro gruppo e/o dei nostri rappresentanti, azionisti, dirigenti e direttori in procedimenti giudiziali, amministrativi o stragiudiziali; - Garantire il funzionamento tecnico dei nostri siti e dei nostri servizi, tra cui la risoluzione di problemi tecnici, l'esecuzione di test, aggiornamenti e miglioramenti che non possono essere effettuati senza Dati Personali; - Prevenire o identificare le attività fraudolente sui siti e i servizi o il loro uso abusivo nonché di tali attività contro il gruppo EssilorLuxottica e/o degli utenti dei siti e dei servizi; - Effettuare una fusione, una vendita di valori patrimoniali, un trasferimento di tutta o di una parte sostanziale dell'attività,	INTERESSE LEGITTIMO

	una transazione finanziaria comunicando e trasmettendo i Dati Personali ai terzi coinvolti nella transazione come parte della transazione stessa; • Conduzione di sondaggi e ricerche di mercato sui nostri prodotti e servizi per posta o e-mail; • Anonimizzazione dei Dati Personali per eseguire analisi statistiche.	
--	--	--

5. IN CHE MODO TRATTIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

5.1 Quali modalità utilizziamo per trattare i vostri Dati Personali?

Il Trattamento dei vostri Dati Personali viene effettuato, elettronicamente e manualmente, solo nella misura necessaria per i scopi sopra descritti.

Ci impegniamo a proteggere i vostri Dati Personali.

Desideriamo richiamare la vostra attenzione sul fatto che la password è uno dei meccanismi di protezione dell'account. Siete pertanto invitati a utilizzare una password sufficientemente sicura e a conservarla in un luogo sicuro, limitandone l'accesso sui vostri computer e browser e a disconnettervi dopo aver visitato i nostri siti e/o i nostri servizi.

Tutti i Dati Personali che ci fornite sono conservati su server sicuri e adottiamo adeguate misure di sicurezza per proteggere i Dati Personali da accessi non autorizzati, per mantenerne l'accuratezza e garantire il corretto uso delle informazioni.

Utilizziamo inoltre un sistema sicuro di autorizzazione dei pagamenti con carta di credito permettendo di identificare le attività fraudolente. Utilizziamo il protocollo SSL (Secure Sockets Layer) standard per proteggere la riservatezza dei vostri Dati Personali.

5.2 Condividiamo i vostri Dati Personali con altre Società Affiliate del Gruppo

EssilorLuxottica è un'organizzazione globale con uffici in tutto il mondo. La maggior parte dei vostri Dati Personali viene conservata e trattata in una serie di applicazioni su larga scala utilizzate a livello mondiale dalle Società Affiliate di EssilorLuxottica. La maggior parte dei Trattamenti dei vostri Dati Personali viene effettuata dai servizi concentrati di due società: Essilor International e Luxottica Group S.p.A.

Possiamo condividere i vostri Dati Personali con determinate Società Affiliate del Gruppo EssilorLuxottica, sulla base delle vostre preferenze e dei vostri interessi verso tali Società Affiliate, per i scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, nel vostro paese o al di fuori di esso, nella misura consentita e richiesta dal Diritto Applicabile e/o con il vostro consenso, a seconda dei casi.

Possiamo anche condividere le vostre informazioni per scopi interni, tecnici o di marketing (ad es. per offrirvi prodotti o servizi simili).

5.3 I vostri Dati Personali vengono trasferiti a terzi?

a) Fornitori di servizi

Possiamo comunicare i vostri Dati Personali ai nostri fornitori di servizi terzi incaricati di attività di trattamento, i quali ci forniscono servizi, assistenza e consulenza, in particolare in relazione a questioni tecnologiche, contabili, amministrative, legali, assicurative, informatiche, di marketing e di analisi di dati.

Ciascun fornitore di servizi agisce in qualità di Responsabile del Trattamento, per nostro conto e secondo le nostre istruzioni, in virtù di uno specifico contratto stipulato con tale fornitore di servizi, che ne definisce i suoi obblighi e

garantisce la sua attuazione delle misure tecniche e organizzative necessarie al rispetto del Diritto Applicabile e della tutela dei vostri diritti.

Richiediamo che tutti questi fornitori terzi siano soggetti a un rigoroso controllo e implementino adeguate garanzie di sicurezza e riservatezza dei vostri Dati Personali.

b) Vendita o fusione

Possiamo anche comunicare i vostri Dati Personali:

- nel caso in cui vendessimo tutta o parte della nostra attività o dei nostri valori patrimoniali, nel qual caso potremmo comunicare i vostri Dati Personali al potenziale acquirente; oppure
- se vendiamo, acquistiamo, ci fondiamo con, veniamo acquisiti da o ci combiniamo con altre società o attività aziendali, o se vendiamo tutto o in parte i nostri valori patrimoniali. In tali transazioni, i vostri Dati Personali possono far parte dei beni trasferiti.

Possiamo condividere tutte le informazioni che raccogliamo in relazione a una transazione aziendale importante, come la vendita di un sito web, una fusione, un consolidamento, una vendita di valori patrimoniali o nell'improbabile eventualità di un fallimento. Prima di tale evento, Noi vi informeremo separatamente sui dettagli della condivisione dei vostri Dati Personali e otterremo il vostro consenso nella misura richiesta dalla legge.

c) Fornitori terzi di social network

Se decidete di accedere ai siti e/o ai servizi tramite applicazioni di social network o di collegare il vostro account ai profili pubblici disponibili sui social network e di condividere ciò che fate tramite il sito e/o il servizio su tali canali attraverso i relativi plug-in (ad es. Facebook Connect, Mi piace, fb Condividi, ecc.), questi servizi di terze parti possono raccogliere informazioni su di voi, incluse informazioni sulla vostra attività sui siti e/o i servizi e possono informarvi in merito ai collegamenti ai servizi di terze parti riguardo al loro utilizzo dei siti e/o dei servizi. Il modo in cui questi servizi di terze parti utilizzano i vostri Dati Personali non è disciplinato dalla presente Informativa sulla privacy ma dalle loro normative sulla protezione dei dati.

Google+	https://policies.google.com/privacy
Twitter	https://twitter.com/en/privacy
YouTube	https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=en
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Facebook	https://www.facebook.com/policy.php
Pinterest	https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy
Instagram	https://help.instagram.com/519522125107875
TikTok	https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en

d) Procedura giudiziaria

Possiamo comunicare i vostri Dati Personali alle autorità, ai tribunali, agli enti amministrativi o ad ogni altri terzi autorizzati (inclusi ai nostri consulenti legali) nella misura in cui la comunicazione dei Dati Personali sia richiesta dalla legge, da altri regolamenti o da una decisione giudiziaria o se tale comunicazione sia necessaria per proteggere e tutelare i nostri diritti.

e) Altri destinatari

Possiamo chiedervi se desiderate comunicare le vostre informazioni ad altre terze parti non menzionate altrove nella presente Informativa sulla privacy. Inoltre, non vendiamo né affittiamo i vostri Dati Personali a terzi.

I summenzionati Destinatari tratteranno i vostri Dati Personali in qualità di Titolari del Trattamento, Responsabili del Trattamento o incaricati del Trattamento dei Dati Personali, a seconda delle circostanze.

Un elenco completo dei Responsabili del Trattamento è disponibile a richiesta, secondo le modalità di cui alla presente Informativa sulla privacy.

5.4 I vostri Dati Personali vengono trasferiti all'estero?

Data la presenza di EssilorLuxottica in molti paesi del mondo e al fine di proporvi un servizio personalizzato in tutto il mondo, alcuni dei vostri Dati Personali possono essere raccolti, resi accessibili o registrati al di fuori del vostro paese di domicilio.

I vostri Dati Personali possono quindi essere consultati da e/o trasferiti verso dei paesi che non hanno una legislazione sulla protezione dei dati equivalente a quelle dei paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In tali casi, Noi assicuriamo che, in ogni momento, siano implementate adeguate misure di sicurezza per garantire che i vostri Dati Personali siano trattati in conformità con la Diritto Applicabile. A tale riguardo, quando i vostri Dati Personali vengono trattati da una società di EssilorLuxottica diversa da VisilabGroup e le sue Società Affiliate, le misure di sicurezza si basano sugli impegni assunti sulla base (i) di un apposito contratto di trasferimento vincolante per la società di EssilorLuxottica coinvolta nel Trattamento dei Dati Personali e (ii) di un insieme di regole comuni.

Quando i vostri Dati Personali sono trattati da società di EssilorLuxottica o da terzi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, Noi garantiamo che venga implementata una specifica protezione contrattuale per assicurare che tale requisito sia rispettato in conformità al Diritto Applicabile.

Per ulteriori informazioni in merito alle misure di sicurezza appropriate o adeguate e ai mezzi per ottenerne una copia, potete contattarci secondo le modalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

5.5 Per quanto tempo conserviamo i vostri Dati Personali?

Conserviamo in tutto o in parte i vostri Dati Personali per il periodo strettamente necessario per i seguenti scopi:

- (a) per ottemperare ai requisiti legali in materia di conservazione dei dati;
- (b) per soddisfare e rispettare i nostri obblighi legali e/o contrattuali;
- (c) per il tempo necessario all'adempimento degli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, ivi compreso per soddisfare i requisiti legali, contabili e di reporting.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato dei Dati Personali, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei Dati Personali, il potenziale rischio di danno derivante dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei vostri Dati Personali, gli scopi per i quali trattiamo i vostri Dati Personali e se possiamo raggiungere tali finalità con altri mezzi, nonché i requisiti legali applicabili.

In alcuni casi, possiamo anonimizzare i vostri Dati Personali in modo che non possano più essere associati a voi, nel qual caso possiamo utilizzare tali informazioni senza dovere informarvene.

5.6 Manteniamo i vostri Dati Personali sicuri, aggiornati e accurati

Siamo responsabili per la sicurezza e l'accuratezza dei Dati Personali che vi riguardano e che trattiamo nonché di mantenerli aggiornati. Abbiamo adottato misure per eliminare i duplicati dei Dati Personali e per facilitare l'aggiornamento dei Dati Personali che possono cambiare nel tempo.

6. COME PROTEGGIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

La protezione dei Dati Personali è per noi una priorità fondamentale.

A tale riguardo, abbiamo implementato misure di sicurezza e di protezione adeguate per proteggere i Dati Personali che trattiamo.

Ciò si riflette nelle nostre procedure, nelle nostre direttive e nei nostri regolamenti nonché nelle misure concrete implementate in tutto il Gruppo EssilorLuxottica.

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza adeguate per impedire la perdita accidentale, l'utilizzo o l'accesso non autorizzato, la modificazione o la divulgazione dei vostri Dati Personali. Inoltre, limitiamo l'accesso ai vostri Dati Personali ai collaboratori, agenti, subappaltatori e altri terzi che devono conoscerli. Tratteranno i vostri Dati Personali solo in base alle nostre istruzioni e sono soggetti ad un obbligo di riservatezza. Tali misure spaziano dalle misure di sicurezza tecnica che proteggono i sistemi IT alle misure di sicurezza fisica impiegate presso i nostri siti. Noi richiediamo inoltre al nostro personale di partecipare a corsi di formazione sulla sicurezza delle informazioni.

e sulla protezione dei dati. Ulteriori dettagli su tali misure sono ottenibili presso il Dipartimento Sicurezza delle informazioni del Gruppo.

Abbiamo messo in atto procedure per gestire qualsiasi violazione sospetta della sicurezza dei Dati Personali e notificheremo a voi e a qualsiasi autorità competente una violazione quando è richiesto dalla legge

7. I VOSTRI DIRITTI

Potete esercitare i seguenti diritti, previa verifica della vostra identità ove necessario:

a) **Diritto d'informazione e di accesso**

Potete richiedere la conferma dell'esistenza dei vostri Dati Personali e di essere informati del loro contenuto, degli scopi del trattamento, delle categorie di destinatari, dei periodi di conservazione e delle origini dei Dati Personali. Potete inoltre ottenere una copia dei Dati Personali attualmente conservati nelle nostre banche dati.

b) **Diritto di rettifica**

Potete richiedere di rettificare i Dati Personali inesatti e, secondo la natura della raccolta e dell'utilizzo dei Dati Personali, di completare i Dati Personali incompleti. Non daremo seguito a una richiesta di modifica dei Dati Personali se riteniamo che la modifica violi una legge o un obbligo legale o rendii le informazioni non corrette.

c) **Diritto di limitazione del Trattamento dei Dati Personali**

In certi casi, potete limitare il Trattamento dei vostri Dati Personali. Se ciò non è possibile, vi informeremo di conseguenza. Potrete quindi scegliere di esercitare i vostri altri diritti ai sensi della presente Informativa sulla privacy, compreso il diritto di revocare il vostro consenso al Trattamento dei vostri Dati Personali.

d) **Diritto di opporsi al Trattamento dei Dati Personali**

In certi casi, avete il diritto di opporvi al Trattamento dei vostri Dati Personali per dei motivi relativi alla vostra situazione particolare, se il Trattamento si basa sul nostro legittimo interesse. Inoltre, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al Trattamento dei vostri Dati Personali trattati per finalità di marketing diretto, inclusa la profilazione nella misura in cui è effettuata per finalità di marketing diretto.

Se ciò non è possibile, vi informeremo di conseguenza. Potrete quindi scegliere di esercitare un altro diritto ai sensi della presente Informativa sulla privacy, compreso il diritto di revocare il vostro consenso al Trattamento dei vostri Dati Personali.

e) **Diritto alla cancellazione**

A determinate condizioni, avete il diritto di chiedere la cancellazione dei vostri Dati Personali. Al ricevimento di una richiesta di cancellazione, ne confermeremo la ricezione, esamineremo la vostra richiesta e prenderemo una decisione che vi comunicheremo.

f) **Diritto alla portabilità dei dati**

Su richiesta e ove possibile e autorizzato dalla legge, possiamo fornirvi copie dei vostri Dati Personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo. Se è impossibile soddisfare tale richiesta, vi informeremo di conseguenza. Potrete quindi scegliere di esercitare i vostri altri diritti ai sensi della presente Informativa sulla privacy, compreso il diritto di revocare il vostro consenso. Se del caso, ci assicureremo che tali modifiche siano comunicate a terzi fidati.

g) **Diritto di revocare il vostro consenso**

Se il Trattamento dei Dati Personali è basato sul consenso, avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. Al ricevimento di tale revoca, ne confermeremo la ricezione e inizieremo a cessare il Trattamento dei vostri Dati Personali. Tale revoca del consenso non pregiudicherà la liceità della raccolta e dei trattamenti effettuati prima della revoca stessa.

h) Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati

Se non siete soddisfatti del modo in cui trattiamo i vostri Dati Personali e/o di una risposta ad una richiesta di esercitare i vostri diritti, potete presentare un reclamo all'autorità di controllo competente della protezione dei dati.

Per esercitare i vostri diritti, potete rivolgervi a:
Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), Feldeggweg 1
CH-3003 Berna

8. COME POTETE CONTATTARCI?

8.1 CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei vostri Dati Personali è VisilabGroup SA, con sede in Rue de Veyrot 13, CH-1217 Meyrin.

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o su un Trattamento dei Dati Personali effettuato da VisilabGroup SA e dalle sue Società Affiliate, potete contattare VisilabGroup SA all'indirizzo postale sopra indicato.

8.2 CONTATTO DEL CONSULENTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

VisilabGroup SA ha nominato un consulente per la protezione dei dati che può essere contattato al seguente indirizzo email dataprotection@visilabgroup.ch o all'indirizzo di VisilabGroup SA indicato nella precedente sezione 8.1.

9. COME RIMANERE INFORMATI SULLE MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata per dei motivi legali e/o organizzativi. Vi suggeriamo pertanto di controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy e di fare riferimento alla sua versione più recente. Indicheremo la data dell'ultimo aggiornamento nella parte superiore della presente Informativa sulla privacy.

In ogni caso, una versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy sarà sempre disponibile sui siti e sui servizi e vi informeremo specificamente di qualsiasi modifica che influisca materialmente sui vostri diritti di protezione dei dati.